

Evaluarea competențelor prin intermediul Centrului de Evaluare



CENTRU DE EVALUARE vs. CENTRU DE DEZVOLTARE



Obiective

- Selecție
- Promovare
- Certificări

Obiective

- Pentru a identifica
nevoile de dezvoltare
(Individuale și de
Echipă)

Include: feedback individual și recomandări de dezvoltare

CENTRU DE EVALUARE

Construit special pentru o evaluare obiectivă și completă a **competențelor***



Profilul de competențe

Evaluatori specializați



Exerciții și instrumente



Săli



Participanți

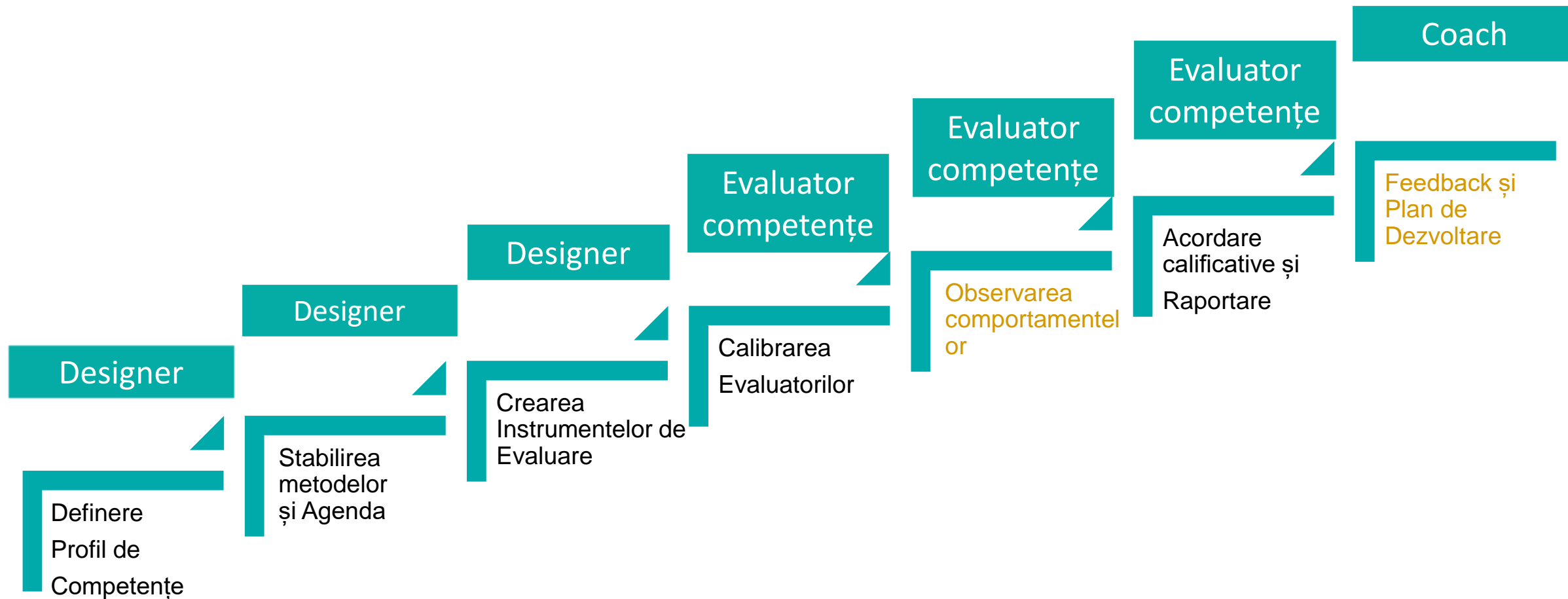


Timekeeper



Agendă

CONSTRUIREA CENTRULUI DE EVALUARE



METODE FOLOSITE ÎNTR-UN ACDC

- Analiza comportamentală - **metoda principală**
- Interviu comportamental
- Chestionare/teste psihometrice
- Teste tehnice / cunoștințe

ANALIZA **COMPORAMENTALĂ**

- Este o metodă directă de evaluare a unei competențe
- Sunt identificate și analizate comportamentele participanților în rezolvarea unor sarcini / exerciții special construite pentru a scoate în evidență o competență sau o abilitate
- Tipuri de exerciții: rezolvarea unor probleme în grup, discuții de grup, jocuri de rol, studii de caz, in-trays, facts-finding etc
- Se face de către evaluatori specializați prin:
 - Observarea și înregistrarea (în special în scris dar uneori și audio-video) a comportamentelor participanților în rezolvarea exercițiilor
 - Acordarea de calificative

DE LA COMPORTAMENTE LA COMPETENȚE

CUNOȘTINȚE – înțelegere; pot fi mentale sau teoretice, mai degrabă decât practice;

ABILITĂȚI – comportamente învățate și practicate;

ATITUDINI – modalități de a gândi sau a simți despre ceva (prejudecăți).

COMPORTAMENTE
Ceea ce faci și spui

SCORAREA BAZATĂ PE IDENTIFICAREA COMPORTAMENTELOR CHEIE

Dacă identifici comportamentul cheie scorezi: **2**

Dacă nu a apărut comportamentul cheie scorezi: **0**

Uneori, comportamentul cheie poate apărea, însă calitatea acestuia este îndoielnică

În acest caz, scorezi: **1**

Recomandăm să folosești ”1” cu moderație (nu mai mult de două ori la o competență)

Metoda Trend: Evaluatori specializți acordă calificative pe fiecare comportament în parte

INTERPRETAREA DATELOR

Rezolvarea de probleme și luarea deciziilor	1. Analizează diverse surse de informații pentru a înțelege problema	
	2. Identifică principalele probleme cu care se confruntă	
	3. Analizează posibilele cauze care au generat problemele	
	4. Propune metode de prevenire a unor situații similare în viitor	
	5. Identifică soluții pentru a rezolva problemele	
	6. Identifică alternative la soluțiile propuse	
	7. Identifică diferite surse relevante de informații pentru a îndeplini sarcinile curente	
	8. Ia decizii în mod independent, fără a depinde de contribuțiile sau de validarea altora	
	9. Identifică aspectele-cheie care trebuie analizate pentru a-și fundamenta decizia	
	10. Ia decizii cu încredere și le susține atunci când este confruntat cu păreri opuse	

Metoda Trend: Evaluatori specializații acordă calificative pe fiecare comportament în parte

Platforma TREND
EXPLORER este o
aplicație online based,
dezvoltată de Trend Consult
și utilizată în timpul

- <https://explorer.trendconsult.eu/users/login>



EXPLORER - LOGARE EVALUATOR

<https://explorer.trendconsult.eu/users/login>

explorer.trendconsult.eu/users/login

TREND

Login

Continue

Contact office@trendconsultgroup.com

[Privacy policy](#)

ACCESAREA FISELOR DE EVALUARE INDIVIDUALE

Pentru a intra pe fișa de evaluare a unei persoane, evaluatorul va selecta acțiunea **Evaluare**

Interfata evaluator Prima p


Lista persoanelor din proiecte

Proiect Demc KeyAccounts_Sales 2020-07-03 B - Bucuresti [Filtreaza](#)

Search:

Participant	Data	Locatie	Subproiect	AC nr	Responsabil	Actiune
Ionescu Andrei	2020-07-03	B	KeyAccounts_Sales	BIOKA04KA030720B	Dorobantu Ioana	Evaluare Inchide
Popescu Ion	2020-07-03	B	KeyAccounts_Sales	BIOKA04KA030720B	Dorobantu Ioana	Evaluare Inchide
Vasilescu George	2020-07-03	B	KeyAccounts_Sales	BIOKA04KA030720B	Dorobantu Ioana	Evaluare Inchide

Total: 3



CUM SE COMPLETEAZA FIȘA DE EVALUARE

INDIVIDUALĂ

Se deschide un tab nou cu fișa de evaluare a persoanei dorite

- Pentru notare, evaluatorul va face click în căsuța dreptunghiulară din dreptul comportamentului

Fise de evaluare Prima pagin

BIOKA04KA030720B - [Ionescu Andrei] Plan de dezvoltare Create XLS Create Doc Save

Add Comments

Evaluator 3: Evaluator 4:

Competences Subcompetences -> Behaviours

Eficiență personală

Orientare spre rezultat	Finalizeaza sarcinile primite in timpul dat-v	<input type="checkbox"/>
	Se concentrează pe ceea ce este esențial pentru atingerea obiectivului (acțiuni esențiale, nu se pierde in detalii)-v	<input type="checkbox"/>
	Rămâne concentrat/ă pe obiectiv în fața obstacolelor, provocarilor, situațiilor tensionate - încercări de amânare, descurajare din partea clientului-v	<input type="checkbox"/>
	Stabilește rezultate SMART-v	<input type="checkbox"/>
	Isi sustine argumentatia pe baza de calcule-bio	<input type="checkbox"/>
Orientare spre client	Își asumă problemele apărute în relația cu clientul, își cere scuze-spc.stn	<input type="checkbox"/>
	Își asumă rezolvarea problemelor clientului, arată cum se va implica personal în remedierea situației-v	<input type="checkbox"/>

Poți naviga prin lista de comportamente cu ajutorul barei gri din dreapta fișei de notare

- Pentru a trece la următorul comportament de notat poți folosi tasta TAB

CUM SE COMPLETEAZA FIȘA DE EVALUARE

INDIVIDUALĂ

- Pentru notare valorile permise sunt 0 sau 1 sau 2
- Dacă evaluatorul introduce orice alta valoare în afara celor menționate, aplicația va afișa un mesaj de eroare.

The screenshot shows the Trend evaluation interface. A modal error message is displayed, stating: "explorer.trendconsult.eu says Valoare '4' este gresita. Valorile admisibile sunt 0, 1 si 2". The main form is for "BIOKA04KA030720B - [Ionescu Andrei]". It includes a table of competencies and subcompetencies. The table has three rows, each with a description and a grade input field. The grade '4' in the third row is highlighted with a red box. The error message also points to the grade '4' in the table.

Competences	Subcompetences -> Behaviours	Grade
Eficiență personală	Orientare spre rezultat	1
	Finalizeaza sarcinile primite in timpul dat-v	2
	Se concentrează pe ceea ce este esențial pentru atingerea obiectivului (acțiuni esențiale, nu se pierde in detalii)-v	4
	Rămâne concentrat/ă pe obiectiv în fața obstacolelor, provocărilor, situațiilor tensionate - încercări de amânare, descurajare din partea clientului-v	

- Dacă un comportament nu a fost observat în timpul evaluării căsuța de notare din dreptul său va fi lăsată goală – necompletată

CUM SE COMPLETEAZA FIȘA DE EVALUARE INDIVIDUALĂ

- Tasta Enter salvează automat notele introduce
- După ce a introdus notele, evaluatorul va selecta opțiunea Save

- Se vor afișa notele calculate de aplicație pentru fiecare competență și subcompetență, pe o scală de la 1 la 5, conform metodologiei Trend Consult

BIOKA04KA030720B - [Ionescu Andrei]

Plan de dezvoltare Create XLS Create Doc Save

Add Comments

Evaluator 3: Evaluator 4:

Competences Subcompetences -> Behaviours

Eficiență personală 3.25

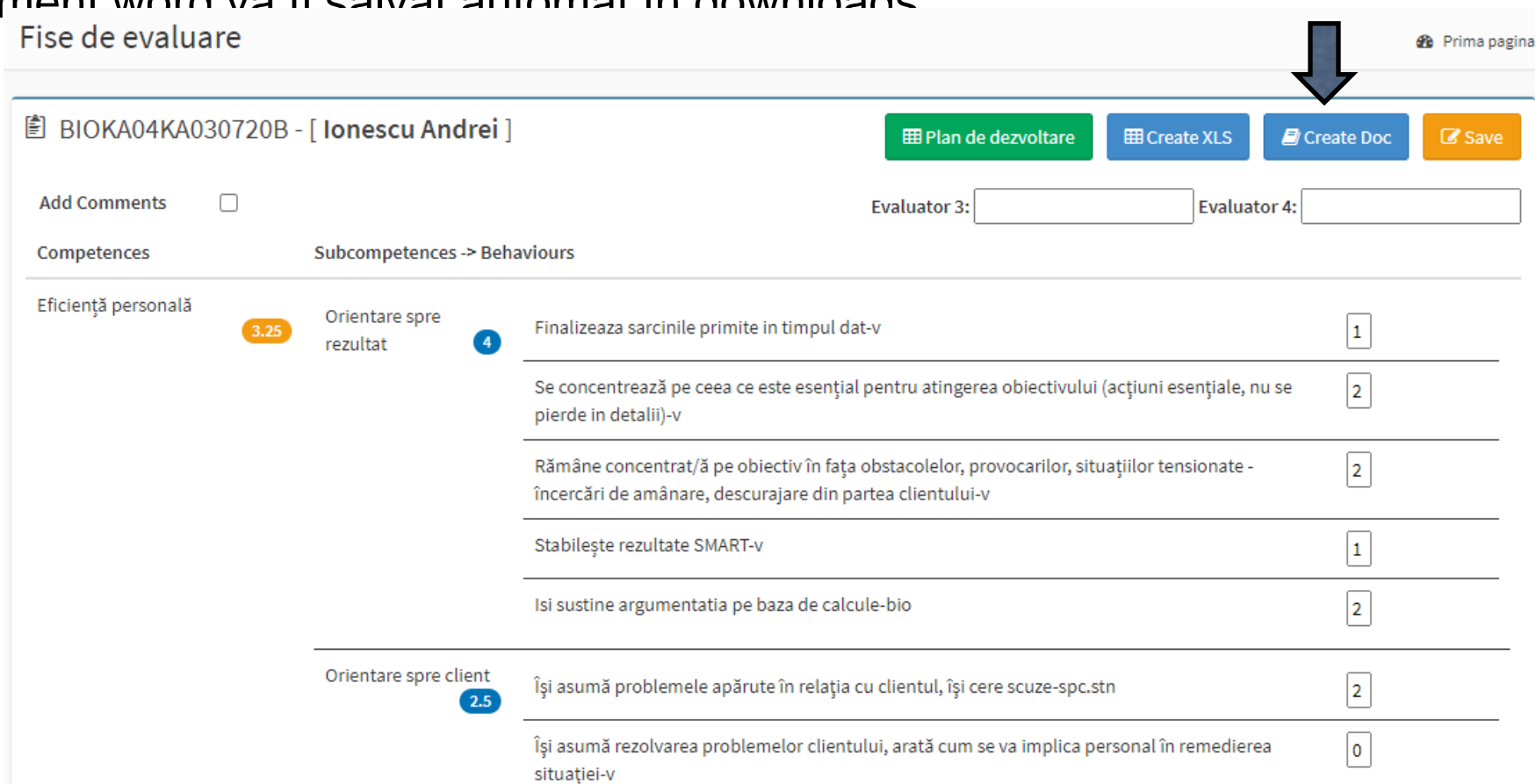
Orientare spre rezultat 4

Finalizeaza sarcinile primite in timpul dat-v	1
Se concentrează pe ceea ce este esențial pentru atingerea obiectivului (acțiuni esențiale, nu se pierde in detalii)-v	2
Rămâne concentrat/ă pe obiectiv în fața obstacolelor, provocarilor, situațiilor tensionate - încercări de amânare, descurajare din partea clientului-v	2
Stabilește rezultate SMART-v	1
Isi sustine argumentatia pe baza de calcule-bio	2
Orientare spre client 2.5	
Își asumă problemele apărute în relația cu clientul, își cere scuze-spc.stn	2
Își asumă rezolvarea problemelor clientului, arată cum se va implica personal în remediarea situației-v	0
Implică clientul în construirea de soluții (îi cere acordul, sugestii)-v	0

CUM SE GENEREAZĂ RAPORTUL INDIVIDUAL

- Generarea raportului individual al persoanei evaluate se obține prin selectarea opțiunii “Create Doc”
- Un document word va fi salvat automat în downloads

Fise de evaluare



Prima pagina

Plan de dezvoltare Create XLS Create Doc Save

Add Comments

Evaluator 3: Evaluator 4:

Competences Subcompetences -> Behaviours

Eficiență personală	3.25	Orientare spre rezultat	4	Finalizeaza sarcinile primite in timpul dat-v	1
				Se concentrează pe ceea ce este esențial pentru atingerea obiectivului (acțiuni esențiale, nu se pierde in detalii)-v	2
				Rămâne concentrat/ă pe obiectiv în fața obstacolelor, provocarilor, situațiilor tensionate - încercări de amânare, descurajare din partea clientului-v	2
				Stabilește rezultate SMART-v	1
				Isi sustine argumentatia pe baza de calcule-bio	2
Orientare spre client	2.5			Își asumă problemele apărute în relația cu clientul, își cere scuze-spc.stn	2
				Își asumă rezolvarea problemelor clientului, arată cum se va implica personal în remediarea situației-v	0

AVANTAJELE RAPORTELOR TREND EXPLORER

RAPORTELE INDIVIDUALE:

- Sunt generate automat la finalul evaluării pentru fiecare participant evaluat
- Includ un grafic (privire de ansamblu) asupra performanței participantului
- Conțin o descriere detaliată asupra punctelor forte și ariilor de îmbunătățire pentru cel evaluat
- Pe baza rapoartelor individuale, managerii pot crea cu ușurință planuri individuale de dezvoltare pentru oamenii din echipele lor

RAPORTUL DE GRUP:

- Este ușor de prelucrat pe baza raw data (excel), fișier ce se poate genera oricând pe parcursul evaluării de către administratorul platformei TREND EXPLORER
- Se obțin statistici relevante despre performanța la nivel de competențe/subcompetențe/comportamente la nivel grup/departament/zonă (în funcție de structurarea inițială a populației evaluate)
- Permite identificarea nevoilor de training și coaching pentru angajații din cadrul organizației



Multumim